

СОГЛАСОВАНО

Управляющим советом

МБОУ «Лицей №3»

Протокол № _____

от «___» _____ 2023 г.

ПРИНЯТО

Педагогическим советом

МБОУ «Лицей №3»

Протокол № _____

От «___» _____ 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора

МБОУ «Лицей №3»

№ _____

от «___» _____ 2023г.

**МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
МБОУ «ЛИЦЕЙ №3»**

Норильск 2023 г.

Введение

Стратегической задачей системы образования в России на современном этапе является совершенствование психологического сопровождения образовательной деятельности, создание психолого-педагогических условий процесса воспитания.

Психологическая служба в системе образования – лишь один из элементов этой системы. При этом психологическая служба имеет свою конкретную цель в общей целевой перспективе образования и свои конкретные задачи, которые решают профессионально подготовленные специалисты.

Практика показывает, что благоприятная атмосфера в образовательной организации, которая является одним из существенных факторов учебной и воспитательной деятельности и напрямую зависит от скоординированной работы педагогического коллектива, требует постоянного профессионального сотрудничества, совершенствования психолого-педагогических компетенций специалистов, способных обеспечить поддержку и психологическое сопровождение категорий детей, нуждающихся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости, преодоление дефицитов обучающихся, испытывающих трудности в обучении. Своевременное оказание необходимой помощи является залогом успеха дальнейшего обучения, необходимым условием профилактики психологических отклонений, социальной дезадаптации и психических расстройств.

В этой связи функционирование психологической службы образовательной организации и психологической службы в системе образования города Норильска в целом обеспечивает готовность специалистов работать с различными категориями обучающихся (с одаренными и мотивированными детьми, со слабоуспевающими школьниками, которые обладают пониженной учебной мотивацией, принадлежат к группе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее с социально дезадаптированными детьми), а также с родителями (законными представителями) обучающихся и педагогическим коллективом.

Для успешной организации работы по обеспечению доступного психолого-педагогического сопровождения в МБОУ «Лицей №3» (далее Лицей) созданы стартовые условия:

- осуществляют деятельность педагоги-психологи, учитель-дефектолог, учителя-логопеды и социальный педагог;
- для работников организуется повышение квалификации, специальная подготовка на базе Красноярского краевого института повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования (далее - ККИПКПП),
- функционируют городские методические объединения (далее — ГМО) педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов;
- Лицей организует участие работников в мастер-классах, дистанционных семинарах-практикумах, консультациях, вебинарах, муниципальных этапах профессиональных конкурсов «Педагог-психолог года», «Учитель-дефектолог года» на базе МБУ «Методический центр»;
- развивается система оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся,

через работу консультационного пункта в образовательной организации, консультирования специалистами лица;

- осуществляется сотрудничество со специалистами МБУ ДО «Социально-образовательный центр», центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, действующим на базе КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Норильский»;

- обеспечивается сотрудничество с центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Жарки» по оказанию консультативной помощи в вопросах воспитания и обучения детей от 7 до 18 лет и их родителям;

- ежегодно с целью распространения лучшего педагогического опыта по актуальным вопросам педагоги Лицея участвуют в городских педагогических чтениях «Норильский учитель: опыт прошлого — взгляд в будущее»;

- Лицей сотрудничает с территориальной психолого-медико-педагогической комиссией, в функции которой входит оказание консультативной поддержки по вопросам организации специальных образовательных условий, сопровождение обучающихся с ОВЗ разной нозологии;

- Лицей сотрудничает с МБОУ «СШ № 13», где действует муниципальный ресурсный центр дистанционного образования детей с ограниченными возможностями здоровья (далее — МРЦДО), где оказывают консультативную помощь и методическую поддержку в организации дистанционного обучения детей, находящихся на длительном лечении в медицинских организациях;

- в Лицее функционирует служба школьной медиации, работает психолого-педагогический консилиум, который в соответствии с требованиями ФГОС для каждой из категории детей, в том числе и для детей с ОВЗ осуществляет комплексное психолого-педагогическое сопровождение в условиях образовательной деятельности, с учетом состояния здоровья и особенностей психофизического развития.

Несмотря на имеющиеся в Лицее ресурсы психолого-педагогического сопровождения, проводимый мониторинг отражает наличие объективных проблем:

- кадровый дефицит (недостаточное количество педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов и тьюторов);

- недостаточность нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность специалистов психолого-педагогического сопровождения;

- отсутствие единого подхода в определении целей, задач, содержания, методов работы психологической службы, отсутствие критериев оценки ее эффективности, требований к документации;

- недостаточность профессиональных компетенций педагогов-психологов в области разработки и реализации коррекционно-развивающих, профилактических программ, владения современным диагностическим инструментарием в части освоения обучающимися образовательных программ, их социализации и поведения, в отсутствии навыков организации адресной работы с разными категориями детей и семей, применении современных технологий педагогической поддержки, особенно, в работе с одаренными детьми, с обучающимися с ОВЗ, с девиантным поведением, суицидальными наклонностями;

- не определены требования к обеспечению сопровождения обучающихся (нормирование количества специалистов по отношению к различным категориям детей, за исключением детей с ОВЗ, специальные условия обучения);

- неравномерность оказания психологической помощи участникам образовательных отношений (наибольшее внимание уделяется обучающимся с ОВЗ);

- зачастую нет координации действий всех специалистов, оказывающих сопровождение, не всегда реализуется командный подход;

- недостаточная информированность участников образовательных отношений о возможностях получения психологической помощи.

Таким образом, для решения указанных проблем, создания безопасной психологически комфортной, развивающей образовательной среды на всех уровнях образования необходима организация деятельности по изменению психологической службы в МБОУ «Лицей №3».

Настоящая модель психологической службы создана в целях определения единых подходов к организации деятельности психологической службы и является инструментом управления ее развитием.

Модель психологической службы МБОУ «Лицей №3» (далее — Модель) состоит из следующих компонентов:

- целевого;
- структурно-функционального;
- содержательно-технологического;
- управленческого;
- оценочно-результативного.

1.Целевой компонент

Целью деятельности психологической службы в МБОУ «Лицей №3» является объединение и координация усилий нормативно-правового, организационно-методического, информационно-аналитического характера, направленных на оптимизацию условий, совершенствующих оказание комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся, организационно-методической, консультативной поддержки их родителям (законным представителям) и другим участникам образовательных отношений.

Задачи и планируемые результаты

1. Создание условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития всех категорий обучающихся, оказание им профессиональной помощи и содействия в трудных жизненных ситуациях:

- оказание психолого-педагогической (профилактической, коррекционной, консультативной, иной) помощи обучающимся в преодолении тревожности, страхов, расстройств адаптации, а также обучающимся, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе, пережившим потенциально психотравмирующие события;

- оказание поддержки слабоуспевающим школьникам, обладающим пониженной учебной мотивацией;

- сопровождение одаренных и мотивированных детей;

- оказание психолого-медико-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ;

- формирование у обучающихся навыков сохранения своего психологического здоровья (навыки контроля эмоций, конструктивной коммуникации и др.);

- реализация превентивных мероприятий по работе с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии);

- участие в проектировании и оценке образовательной среды, отвечающей требованиям безопасности и комфортности.

2. Организация и проведение работы по профилактике эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников Лицея.

3. Организация и обеспечение условий повышения уровня квалификации специалистов психологической службы Лицея:

- формирование запроса;
- организация переподготовки и повышения квалификации;
- аккумуляция и трансляция лучших практик и технологий психолого-педагогической помощи.

4. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) обучающихся.

5. Обеспечение доступности и определение порядка оказания психологической помощи и приоритета экстренной консультативной помощи всем участникам образовательных отношений в соответствии с запросом:

- информирование участников образовательных отношений о маршрутах получения психолого-педагогической помощи очно и на основе доступных информационных ресурсов;

- определение порядка осуществления своевременной психологической помощи на основе единого алгоритма действий специалистов.

6. Мониторинг и своевременное выявление проблем и трудностей при организации и осуществлении психологической помощи:

- определение критериев результативности психолого-педагогической деятельности, включающихся в ежегодный системный мониторинг;

- выявление дефицита специалистов психологической службы, актуальных проблем на местах.

7. Выстраивание эффективного межведомственного взаимодействия в рамках реализации развития психологической службы Лицея со службами муниципалитета:

- обеспечение межведомственного взаимодействия со специалистами ТПМПК, отдела по обеспечению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав города Норильска Администрации города Норильска (далее - ОДН и ЗП), МБУ ДО «СОЦ», учреждениями здравоохранения и другими заинтересованными организациями;

- актуализация алгоритмов межведомственного взаимодействия.

Нормативным основанием разработки Модели являются:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20.05.2022 № СК-7/07вн;

- план мероприятий на 2022 — 2025 годы по реализации концепции развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20.05.2022 № СК-7/07вн;
- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013 № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;
- федеральные государственные образовательные стандарты;
- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28.12.2020 № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях»;
- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 09.09.2019 № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации»;
- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 06.08.2020 № Р-75 «Об утверждении примерного Положения об оказании логопедической помощи в организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

2. Структурно-функциональный компонент Модели

В состав Психологической службы МБОУ «Лицей №3» включены (Приложение 1):

- администрация Лицея;
- предметные кафедры педагогов Лицея;
- психолого-педагогическая служба Лицея в составе: педагоги-психологи, учитель-дефектолог, учителя-логопеды, социальный педагог;
- школьная психолого-медико-педагогическая комиссия (далее ПМПК);
- служба школьной медиации;
- совет профилактики;
- психолого-педагогические консилиумы;
- участники образовательных отношений (школьники, педагоги, родители (законные представители)).

Психологическая служба Лицея взаимодействует со следующими организациями:

- Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска;
- МБУ «Методический центр»;
- ТПМПК;
- консультационные пункты (далее - КП) на базе МБУ ДО «СОЦ», МРЦДО, ГМО;
- организации, с которыми осуществляется межведомственное взаимодействие (ОДН и ЗП, Центр семьи «Норильский», Центр «Жарки», Служба профилактики наркомании отдела молодежной политики Управления по взаимодействию с общественными организациями и молодежной политике

Администрации города Норильска (далее - Служба профилактики наркомании), отдел опеки и попечительства Администрации города Норильска (далее - Отдел опеки и попечительства), учреждения здравоохранения и другие заинтересованные организации).

Администрация лицея осуществляет:

- административное управление деятельности Психологической службы;
- организацию взаимодействия с региональным координатором, а также взаимодействие с министерством образования Красноярского края.

Руководители предметных кафедр педагогов Лицея обеспечивают организационно-методическое, консультативное, технологическое сопровождение деятельности кафедр в составе психологической службы. Организуют:

- проведение практических семинаров, мастер-классов, консультаций для педагогов;
- сопровождение конкурсной деятельности;
- сопровождение повышения квалификации педагогических работников.

Психолого-педагогическая служба Лицея (педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, социальный педагог) организуют практическую работу по оказанию психологической помощи и повышению психологической компетентности всех участников образовательных отношений. Основными задачами службы являются:

- диагностическое изучение обучающихся;
- разработка индивидуальных коррекционных программ педагогами, педагогом-психологом, учителем-дефектологом, их согласование с учебными программами;
- анализ успешности усвоения учебного материала;
- разработка рекомендаций педагогам и родителям по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и коммуникации учащихся.

ПМПК:

- своевременно выявляет детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении;
- проводит комплексное психолого-медико-педагогическое обследование;
- готовит по результатам обследования рекомендации и заключения в ТПМПК для оказания им психолого-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных заключений и рекомендаций.

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Совета профилактики создает условия для получения школьниками полноценного качественного образования, предупреждает противоправные

поведения обучающихся школы, а также, организует регулярную работу по выполнению Федерального Закона “Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и других нормативно-правовых актов в части предупреждения негативных проявлений в детской и подростковой среде.

Приоритетной задачей психолого-педагогического консилиума является выявление обучающихся, нуждающихся в создании специальных образовательных условий, сопровождения их развития и обучения.

На базе МБУ ДО «СОЦ» осуществляет деятельность консультационный пункт по оказанию профессиональной помощи обратившимся взрослым и детям (личностное (индивидуальное), психолого-педагогическое, экстренное телефонное консультирование).

МРЦДО оказывает консультативную помощь и методическую поддержку организации дистанционного обучения детей, находящихся на длительном лечении в медицинских организациях.

ГМО обеспечивают эффективное профессиональное взаимодействие педагогических работников по обмену опытом, распространению лучших педагогических идей и методик, повышению профессионального мастерства педагогических работников и объединению их творческих инициатив для повышения качества образования.

Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года актуальной задачей создания эффективной психологической службы в системе образования Российской Федерации определено обеспечение внутриведомственного и межведомственного взаимодействия.

В качестве главного фактора эффективного функционирования муниципальной психологической службы, а также ее развития можно рассматривать профессиональное взаимодействие службы с различными организациями в сфере образования, медицины, социальной защиты и т.д.

Межведомственное взаимодействие в системе образования города Норильска МБОУ «Лицей №3» осуществляется со следующими организациями:

- Центр семьи «Норильский»;
- Центр «Жарки»;
- Служба профилактики наркомании;
- Отдел опеки и попечительства;
- ОДН и ЗП;
- учреждения здравоохранения.

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие позволяет получить следующие ресурсы:

- образовательные ресурсы - методическое обеспечение;
- кадровые ресурсы - привлечение специалистов для решения локальных задач;
- социальный ресурс - сотрудничество с учреждениями системы

профилактики и социальной защиты, с медицинскими, общественными и иными организациями.

3. Содержательно-технологический компонент Модели

Основные содержательные направления деятельности психологической службы:

3.1. Мониторинг ресурсов психолого-педагогического сопровождения и деятельности психологических служб на основе:

- подготовка статистического отчета работы педагога-психолога образовательной организации за учебный год;
- подготовка информации о работе педагога-психолога с несовершеннолетними в образовательной организации в части выявления лиц, склонных к совершению правонарушений;
- анализ прогнозируемой потребности в кадровом обеспечении Психологической службы, потребности в повышении квалификации специалистов.

3.2. Участие образовательной организации в муниципальной Модели с учетом имеющихся в образовательной организации ресурсов:

- анализ ресурсов;
- разработка Карты доступности получения психолого-педагогической помощи детям и их семьям (Приложение 2);
- составление Модели.

3.3. Разработка дорожной карты по реализации разработанной Модели:

- составление плана мероприятий по развитию Психологической службы.

3.4. Формирование запроса на повышение квалификации:

- анализ прогнозируемой потребности в повышении квалификации специалистов;
- организация повышения квалификации для педагогических работников, в т.ч. педагогов-психологов;
- развитие профессиональных компетенций педагогов-психологов в процессе освоения программ дополнительного профессионального образования.

3.5. Организация методического сопровождения психологической службы Лицея, в том числе в качестве кризисных служб, включающихся в разбор сложных случаев (например, суицид, жертва насилия и т.п.);

- участие педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социального педагога в работе ГМО по направлениям.

3.6. Организация межведомственного взаимодействия с органами и организациями, обеспечивающими защиту прав и интересов детей, сопровождение семьи и детства (комиссии по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечительства, отделы по делам несовершеннолетних, медицинские организации и организации социальной защиты населения, культуры, спорта и др.):

- выстраивание межведомственного взаимодействия с внутренними и внешними партнерами.

3.7. Организация обеспечения оказания психолого-педагогической помощи семье:

- консультационный пункт в Лицее;
- психологическая помощь законным представителям через организацию городских мероприятий (городской клуб «Семейный многогранник», краевое родительское собрание «Выбор профессии - выбор будущего», направление на

консультирование в организациях: МБУ ДО «СОЦ», ТПМПК, Центр семьи «Норильский», Центр «Жарки»).

3.8. Обеспечение информирования участников образовательных отношений о маршрутах получения психологической помощи в Лицее:

- размещение информации на сайте Лицея и оформление информационного стенда с актуальной информацией.

3.9. Организация участия законных представителей обучающихся школы в проведения на муниципальном уровне просветительских мероприятий для всех субъектов образования по вопросам психического здоровья, развития детей и подростков, обеспечения психологической безопасности детства:

- «Неделя психологии»;
- проведение занятий и семинаров для обучающихся по формированию навыков здорового образа жизни и профилактике деструктивного поведения;
- проведение информационно-просветительских мероприятий для родителей (законных представителей) обучающихся, направленных на повышение их компетентности в вопросах психологического и психического здоровья, в том числе с привлечением специалистов из организаций здравоохранения, комиссии по делам несовершеннолетних: краевая акция «Большое родительское собрание», «Семейный многогранник», дни открытых дверей и др.

4. Управленческий компонент Модели

Общее управление развитием Психологической службы обеспечивает директор.

На уровне образовательной организации МБОУ «Лицей №3» выделяются следующие функции управления:

Функция	Управленческие действия	Ответственные
Анализ, целеполагание, планирование деятельности	Анализ ресурсов, имеющихся для создания Психологической службы. Разработка дорожной карты по созданию Психологической службы. Разработка алгоритма взаимодействия с учреждениями, осуществляющими психолого-педагогическое, медико-социальное сопровождение и ресурсное обеспечение функционирования психологической службы	Директор МБОУ «Лицей №3» Яковлева С.В., заместитель директора по ВР Лиценюк Е.П., заместители директора по УВР Зеленецкая О.В., Пятницкая В.В.,
Организация и координация деятельности	Разработка и совершенствование нормативно-правовых документов на уровне образовательной организации. Проведение совещаний, семинаров (в том числе, с приглашением участников других ведомств). Координация деятельности психологической службы Лицея	Директор МБОУ «Лицей №3» Яковлева С.В., заместитель директора по ВР Лиценюк Е.П., заместители директора по УВР Зеленецкая О.В., Пятницкая В.В., заместитель директора по информатизации Давыденко Н.С.
Методическое	Анализ прогнозируемой	Директор МБОУ «Лицей

сопровождение, мотивация, руководство кадрами	потребности в кадровом обеспечении Психологической службы. Выявление образовательных дефицитов специалистов и оформление персонифицированного заказа на их обучение и повышение квалификации	№3» Яковлева С.В., заместитель директора по ВР Лиценюк Е.П., заместители директора по заместители директора по УВР Зеленецкая О.В., Пятницкая В.В., заместитель директора по информатизации Давыденко Н.С.
Мониторинг и контроль	Проведение мониторинговых мероприятий	Директор МБОУ «Лицей №3» Яковлева С.В., заместитель директора по ВР Лиценюк Е.П., заместители директора по УВР Зеленецкая О.В., Пятницкая В.В., заместитель директора по информатизации Давыденко Н.С.

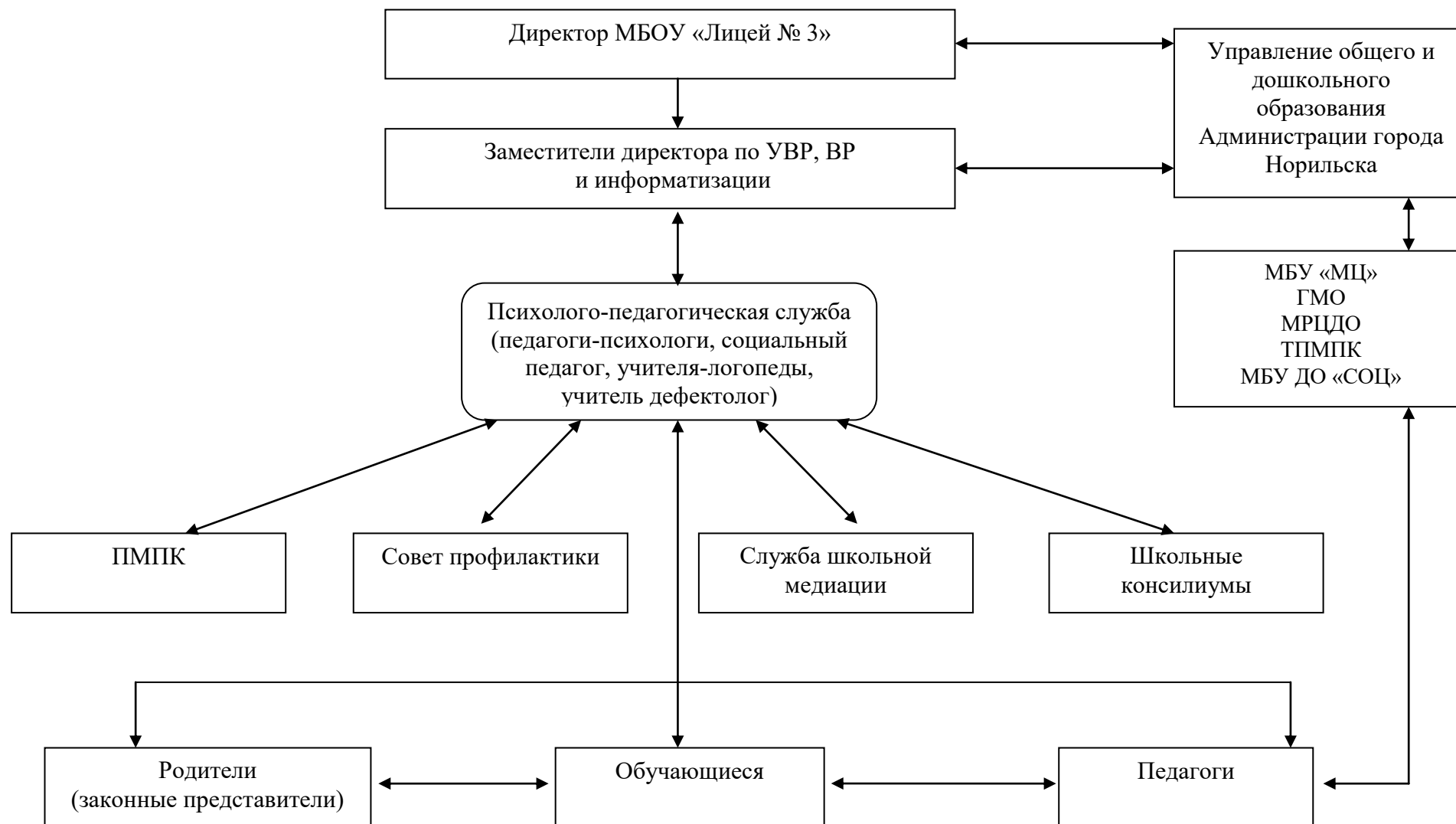
5. Оценочно-результативный компонент Модели

С целью обеспечения комплексной оценки эффективности деятельности Психологической службы МБОУ «Лицей №3» проводит мониторинг деятельности психологической службы.

Мониторинг осуществляется на основе:

- анализа статистических отчетов (количественный анализ) педагогов-психологов по итогам работы за учебный год;
- анализа работы педагогов-психологов, других специалистов психологической службы школы;
- размещение на сайте Лицея раздела и материалов психолого-педагогической службы;
- ежегодного отчета о прохождении курсов повышения квалификации специалистов сопровождения.

Модель психологической службы МБОУ «Лицей №3»



Карта доступности получения психолого-педагогической помощи детям и их семьям

№	Организация, осуществляющая психолого-педагогическое сопровождение	Направление работы	Адрес	Контактный данные
1	Управление	Обеспечение развития системы образования в интересах формирования социально активной, гармонично развитой, творческой личности, на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций в соответствии с особенностями и возможностями региона	г. Норильск, ул. Кирова, д.34 «А»	43-72-00 uo@norduo.ru
2	МБУ «Методический центр»	Совершенствование деятельности образовательных учреждений, направленной на повышение качества и эффективности образовательной деятельности, повышение профессиональной компетенции педагогических и руководящих кадров в соответствии с современными требованиями	г. Норильск, ул. Кирова, д.20 «А»	23-88-49, 23-88-50 http://мц.норильск-обр.рф/ it.center@norcom.ru
3	ТПМПК	Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования и подготовки по результатам обследования рекомендаций по оказанию помощи и организации обучения и воспитания детей	г. Норильск, ул. Талнахская, д.10 «А»	43-14-90 ntpmpk@mail.ru
4	ОДН и ЗП	Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому	г. Норильск, ул. Кирова, д.29, кабинеты: 13,14	43-71-45 kdn-norilsk@norilsk-city.ru
5	Отдел опеки и попечительства Администрации города Норильска	Осуществление приема граждан по вопросам опеки, защиты прав и интересов несовершеннолетних, а также надзора за правами несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных лиц	г. Норильск, Ленинский проспект, д.1, эт.2	В режиме предварительной записи по телефону: 43-72-04 (приемная), opeka@norilsk-city.ru
6	МБУ ДО «СОЦ»	Оказание консультационным пунктам профессиональной помощи, обратившимся взрослым и детям (личностное (индивидуальное), психологопедагогическое, экстренное телефонное консультирование)	г. Норильск, ул. Мира, д.3	46-81-96 (приемная тел./факс) 46-89-04 (зав.отделом социальной педагогики и психолого-педагогического сопровождения,

				направление психолого-педагогическое сопровождения) e-mail: cvt-n@mail.ru сайт: http://www.socnorilsk.com
7	Центр семьи «Норильский»	Оказание помощи в решении семейных проблем, разрешении конфликтов во взаимоотношениях с близкими людьми, в преодолении различных жизненных ситуаций	г. Норильск, ул. Б.Хмельницкого, д.20	Ежедневно с 9.00 до 20.00, кроме субботы и воскресенья 42-22-27 (запись к детским специалистам-психологам) 42-22-00 (запись к специалистам-психологам по семейным вопросам) http://csnorilsk.ru
8	Центр «Жарки»	Оказание помощи детям от 7 до 18 лет и их родителям в вопросах воспитания и обучения. Психолого-педагогическое консультирование учащихся, родителей и педагогических работников	г. Норильск, ул.Талнахская, д.49 «А»	34-76-23 specinternat@rambler.ru
9	Служба профилактики наркомании	Оказание психологической помощи детям, подросткам и их родителям, оказание психологической экстренной помощи населению	Центральный район: ул. Советская, 4, каб. № 6 район Талнах: ул. Кравца, 22 район Кайеркан: ул. Школьная, 10	43-70-77 (круглосуточный телефон экстренной психологической помощи) 8-906-902-34-82 (круглосуточный телефон экстренной психологической помощи)
10	Единый общероссийский телефон доверия	Оказание психологической помощи детям, подросткам и их родителям	-	8-800-2000-122 (круглосуточно)
11	МБОУ «Лицей №3»	Оказание психологической помощи детям, подросткам и их родителям Психолого-педагогическое консультирование учащихся, родителей и педагогических работников	г. Норильск, ул. Комсомольская, 27а	По предварительной записи 48-45-98 (кроме воскресенья)