

Учебно-методический центр по гражданской обороне,
чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности
Красноярского края



Памятка

Если Вам звонят в дверь



Красноярск 2011

Уважаемые граждане! Просим вас прочесть памятку, ознакомить с ней родных и знакомых.

Предлагаем гражданам ситуационные задачи (вопросы) и варианты возможных решений. Наиболее целесообразные, на наш взгляд, действия приводятся в конце.

Вопрос 1. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите: «Слесарь из домоуправления. Надо проверить краны». Ваши действия?

Варианты:

1. Посмотрю в глазок и, если увижу человека со слесарным инструментом, открою дверь.
2. Позвоню по телефону в свое ЖЭУ и выясню, посылали ли сантехника в мою квартиру? После этого приму решение – открывать или не открывать.

Вопрос 2. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите: «Полиция». Ваши действия?

Варианты:

1. Посмотрю в глазок и, если увижу человека в форме полиции, открою дверь .
2. Позвоню по телефону в отделение полиции, чтобы убедиться, что передо мною действительно полицейский, и после этого впусу в квартиру.

Вопрос 3. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите: «Пустите на минутку перепеленать ребенка». Ваши действия?

Варианты:

1. Увидев через смотровой глазок женщину с ребенком на руках, открою дверь и предоставлю возможность выполнить просимое.
2. Если женщина лично мне не знакома, дверь не открою. Посоветую отправиться поскорее домой: за это время с ребенком ничего плохого не случится.

Вопрос 4. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите: «Можно позвонить по телефону? Мне надо срочно вызвать „скорую“ к больному ребенку». Ваши действия?

Варианты:

1. Открываю дверь и указываю, где находится телефон – дело не терпит отлагательства.
2. Спрашиваю, по какому адресу надо вызвать «скорую», что случилось, фамилию заболевшего и вызываю самостоятельно, не впуская в квартиру, если это не сосед, которого я хорошо знаю.

Вопрос 5. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите: «Почтальон. Вам телеграмма». Ваши действия?

Варианты:

1. Попрошу прочитать текст, не открывая дверь.
2. Попрошу опустить телеграмму в почтовый ящик.
3. Прежде чем открыть дверь, накину цепочку и возьму телеграмму через приоткрытую дверь.
4. Могу воспользоваться любым из трех вариантов.

Вопрос 6. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите, что ваш друг-сослуживец просил вас срочно что-то передать. Ваши действия?

Варианты:

1. Убедившись в том, что моего друга безошибочно назвали, указав фамилию, имя, отчество, открываю дверь.
2. Звоню Другу на работу (домой) и уточняю, действительно ли он мне что-то решил передать.
3. Накидываю цепочку на дверь и приоткрываю, чтобы взять посылку.
4. Все, кроме 1-го.

Вопрос 7. Звонят в дверь. Вы спрашиваете. «Кто?» В ответ слышите: "Врач. Мне надо связаться со «скорой». Ваши действия?

Варианты:

1. Если увижу через глазок за дверью человека в халате врача, немедленно открою и предоставлю возможность позвонить в «скорую».
2. Узнаю, что следует передать «скорой», от кого, и сам позвоню, не открывая дверь.

Вопрос 8. Звонят в дверь. Вы спрашиваете. «Кто?» В ответ слышите: «Вы ведь медицинский работник? Нам срочно нужна ваша помощь». Ваши действия?

Варианты:

1. В этом случае я открываю дверь и спешу к пострадавшему.
2. Связываюсь с соседями по телефону, прошу подойти ко мне, и все вместе идем на помощь нуждающемуся.

Вопрос 9. Какое главное правило, которое необходимо соблюдать, если в прихожей раздастся звонок?

Варианты:

1. Никогда не открывать не известному вам лично человеку.
2. Никогда не открывать дверь, если в глазок никого не видно.
3. Никогда не открывать дверь, не посмотрев в глазок, даже если ждете детей из школы или гостей.
4. Все три (1-3).

Наиболее правильные решения:

Вопрос 1-2. Вопрос 2-2 Вопрос 3-2 Вопрос 4-2. Вопрос 5 -4. Вопрос 6 – 4 Вопрос 7-2. Вопрос 8-2 Вопрос 9-4

«Мы приняли на себя ответственность за обеспечение безопасности людей, попавших в экстремальные условия, и, видит Бог, мы сделаем для этого все возможное...»

С.К.Шойгу

Как нас найти:



660100, г. Красноярск, ул. Пролетарская, 155
Остановка транспорта ул. Луначарского
Автобусы 46, 36, 83, 2, 91, 89, 80, 12, троллейбус 5

Как с нами связаться:

т. (391)2 43-85-29

т/ф. (391) 243-85-38

web: <http://www.krsk.m4c.ru>

e-mail: umc@m4c.ru, umc24@bk.ru, umc24@mail.ru